

# MESSAGE IMPORTANT AU SUJET DU RÉGIME CANADIEN DE SOINS DENTAIRES (RCSD)

## Pour un même soin, un seul tarif pour tous

Le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) mis sur pied par le gouvernement du Canada débutera en mai 2024 et se déploiera progressivement. À termes, plus de 2,5 millions de Québécois pourront en profiter. Peut-être serez-vous de ceux-là? Comme dentiste, nous nous réjouissons de savoir que plus de gens auront accès à des soins buccodentaires avec un programme d'aide financière sans précédent.

Le but de cette lettre est de faire une mise au point importante sur la politique de tarification de notre clinique dentaire. Peu importe qui nous traitons, nous avons à cœur d'offrir à tous la même qualité de soins, le même professionnalisme et ce, au même tarif. **Notre code de déontologie nous oblige à avoir le même tarif pour un même soin, pour tous nos patients.**

**Au Centre Dentaire Milan Brossard, nous facturons les tarifs indicatifs établis par l'ACDQ (Association des Chirugiens Dentistes du Québec)**

En plus d'être éthique, c'est juste et équitable pour tous les patients, qu'ils soient assurés au privé, couverts par un régime public comme le RCSD ou qu'ils n'aient aucune couverture pour les soins dentaires.

Si vous êtes un bénéficiaire de ce nouveau régime, assurez-vous d'avoir en main votre carte du RCSD et une pièce d'identité avec photo (carte d'assurance maladie, permis de conduire, etc.) au moment de vous présenter à votre rendez-vous. Bien que vous puissiez désormais bénéficier d'une aide financière substantielle par l'entremise de ce programme, **vous aurez à payer la différence entre la somme que le RCSD nous remboursera et nos tarifs habituels.**

Chez votre dentiste, tout le monde paie le même tarif pour un même soin, non seulement c'est équitable, mais c'est aussi une obligation déontologique.

Cordialement,

Votre dentiste



## IMPORTANT MESSAGE FROM YOUR DENTIST REGARDING THE CANADIAN DENTAL CARE PLAN (CDCP)

### One fee for all for the same treatment

The Canadian Dental Care Plan (CDCP), established by the Government of Canada, will begin in May 2024 and will be gradually implemented. Eventually, over 2.5 million Quebecers will be able to benefit from it. Perhaps you will be one of them? As dentists, we are pleased to know that more people will have access to oral care with an unprecedented financial assistance program.

The purpose of this letter is to clarify an important point regarding the fee policy of our dental clinic. Regardless of whom we treat, we are committed to providing everyone with the same quality of care, the same professionalism, and at the same fee. **Our code of ethics requires us to have the same fee for the same treatment for all our patients.**

**At Centre Dentaire Milan Brossard we charge the fee guide prices established by the ACDQ (Association des Chirurgiens Dentiste du Québec)**

In addition to being ethical, it is fair and equitable for all patients, whether they are privately insured, covered by a public plan like the CDCP, or have no coverage for dental care. If you are a beneficiary of this new plan, make sure to have your CDCP card and a photo ID (health insurance card, driver's license, etc.) with you when you come to your appointment. Although you may now benefit from substantial financial assistance through this program, **you will have to pay the difference between the amount the CDCP will reimburse us and our usual fees.**

Your dentist charges the same fee for the same treatment. Not only is this fair, but it is also an ethical obligation.

Sincerely,

Your dentist





## Des réponses à vos questions

### **1. Votre dentiste vous demande de payer un montant en plus de ce qu'il recevra comme remboursement du RCSD pour les soins proposés? A-t-il le droit?**

Tous les dentistes du Québec ont le droit et l'obligation de facturer les mêmes honoraires pour les mêmes soins, peu importe qui est le patient. La seule exception est pour les soins couverts par la RAMQ, car ceux-ci sont régis par une loi qui a préséance sur le RCSD. Le RCSD offre une aide financière pour faciliter l'accès aux soins dentaires à un plus large nombre de canadiens, mais comme tout programme, il a ses limites.

### **2. Vous êtes admissible au RCSD. Votre dentiste vous informe que le plan de traitement qu'il a soumis pour évaluation à la Sun Life précise que vous aurez un montant à payer. Est-ce normal?**

Oui, c'est normal qu'il y ait des frais à payer pour vos soins. Selon votre plan de couverture au RCSD, il est possible d'avoir un montant plus ou moins significatif à payer pour ce traitement, même si vous êtes admissible au programme, qu'il s'agisse de la quote-part imposée par le régime ou de la différence entre la grille tarifaire du RCSD et celle pratiquée par votre dentiste.

### **3. Votre dentiste vous dit que certains soins ne sont pas actuellement couverts par le RCSD. Est-ce normal?**

Le gouvernement a souhaité déployer les soins couverts de manière progressive et c'est normal que certains d'entre eux ne soient pas couverts au moment où vous le souhaiteriez. De plus, le programme ne couvrira pas tous les soins. Il faut consulter votre dossier et la grille du RCSD pour connaître la liste des soins admissibles et la fréquence à laquelle il les rembourse, selon les modalités du programme.

### **4. Votre dentiste vous a remis un plan de traitement en vous conseillant de communiquer avec Sun Life pour connaître votre couverture et les frais que vous aurez à payer pour ces soins? Est-ce normal?**

Il est possible qu'il vous demande de vérifier ce qui sera couvert par le RCSD avant de vous traiter. Vous aurez ainsi l'heure juste sur la couverture qui vous sera offerte et payée par le RCSD et sur le solde que vous aurez à payer au dentiste si vous allez de l'avant avec ce plan de traitement.



Chez votre  
dentiste, pour  
un même soin,



ASSOCIATION DES  
CHIRURGIENS DENTISTES  
DU QUÉBEC



Même avec  
le **nouveau Régime**  
canadien de soins  
dentaires.

[acdq.qc.ca/RCSD](http://acdq.qc.ca/RCSD) +



ASSOCIATION DES  
CHIRURGIENS DENTISTES  
DU QUÉBEC

## Frequently Asked Questions :

1. **Your dentist asks you to pay an additional amount on top of what he will receive as compensation from the RCSD for the proposed care? Does he have the right?**

All dentists in Quebec have the right and obligation to charge the same fees for the same treatments, regardless of who the patient is. The only exception is for treatments covered by the RAMQ, as they are determined by law. The CDCP provides financial assistance to facilitate access to dental care for a wider number of Canadian taxpayers, but like any program, it has its limits.

2. **You are eligible for the RCSD. Your dentist informs you that the treatment plan he submitted for evaluation to Sun Life indicates that you will have an amount to pay. Is this normal?**

Yes, it is normal to have fees to pay for your treatments. Depending on your coverage plan with the CDCP, it is possible to have a significant amount to pay for your care, even if you are eligible for the program, whether it be the co-payment or the difference between the fee schedule of the RCSD and that practiced by your dentist.

3. **Your dentist tells you that some treatments are not currently covered by the CDCP. Is this normal?**

The government has opted to roll out covered treatments progressively, so it's normal that some of them may not be covered at the time you expect. Additionally, the program will not cover all treatments. You should consult your file and the CDCP fee grid to know the list of eligible treatments and the frequency with which they are reimbursed.

4. **Your dentist gave you a treatment plan and advised you to contact Sun Life to find out your coverage and the fees you will have to pay for these treatments. Is this normal?**

It is normal for them to ask you to verify what will be covered by the CDCP yourself before proceeding with treatment. This way, you will have an accurate understanding of the coverage provided and paid by the CDCP, as well as the balance you will have to pay to the dentist if you proceed with this treatment plan.